



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بثرمداء
ترخيص رقم 4231

جمعية التنمية الأهلية بثرمداء
Civil Development Association In Tharmada

سجل الشكاوى والمقترحات

اسم العميل	تاريخ الاستفسار	الشكاوى المقدمة	القرار المتخذ	نفذ	لم ينفذ	الملاحظات
عبر الوائس اب	٢٠٢٥/٠١/١١	ضعف التفاعل مع أنشطة الجمعية على المنصات الاجتماعية	زيادة الحملات التوعوية والإعلامية	✓		تم نشر على موقع الجمعية
عبر الوائس اب	٢٠٢٥/٠٥/١١	المطالبة بفتح ديوانية للأهالي لتبادل الآراء والاقتراحات	دراسة جدوى فتح ديوانية الأهالي	✓		بنتظار دعم
عبر الوائس اب	٢٠٢٥/٠٦/٢٥	رد على واتس اب بشكل اسرع	المتابعه المستمره	✓		المتابعه المستمره
عبر الوائس اب	٢٠٢٥/٠٧/٠٥	قلة البرامج الموجهة للشباب	إطلاق أنشطة شبابية ومسابقات ثقافية	✓		بنتظار دعم
عبر الوائس اب	٢٠٢٥/١٠/١١	رد على الايميل بشكل اسرع	المتابعه المستمره	✓		المتابعه المستمره

جمعية التنمية الأهلية بثرمداء
Civil Development Association In Tharmada