



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بثرمداء
ترخيص رقم 4231

جمعية التنمية الأهلية بثرمداء
Civil Development Association In Tharmada

الرقم:
التاريخ:
المشروعات:

نتائج استبانات قياس الرضا لعام ٢٠٢٥م

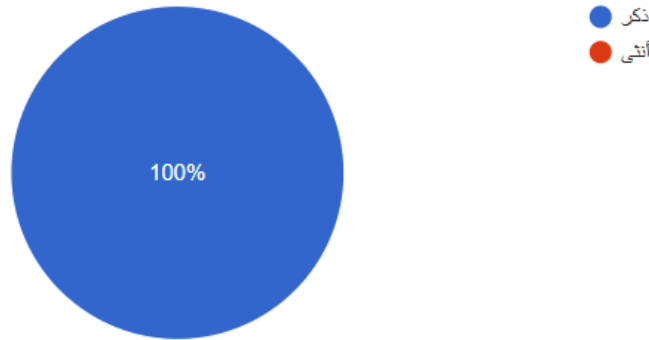
العلاقة مع الجمعية

31 ردًا



الجنس

31 ردًا



X: THARMADATANMIAH
جوال: +966 55 766 6053
INFO@TTHARMDA.ORG.SA

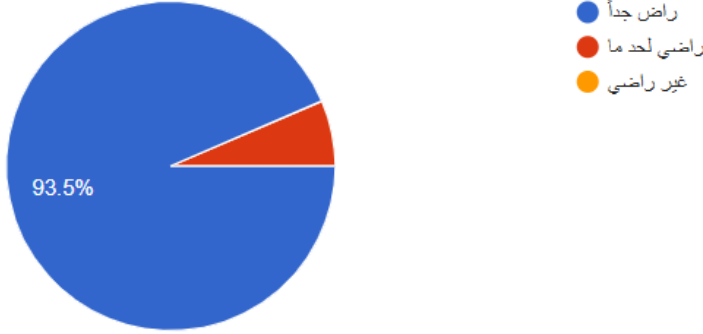
ثرمداء

TTHARMDA.ORG.SA



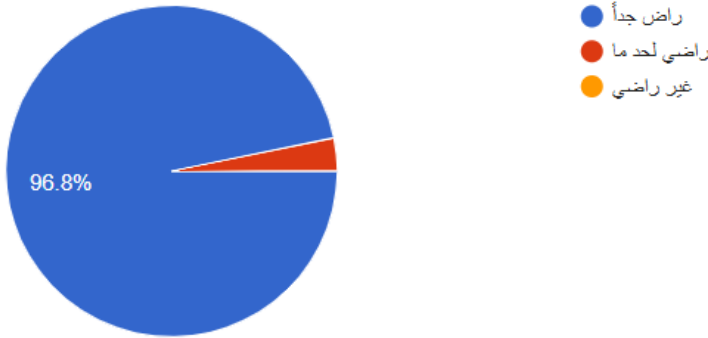
1- ما مدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية

31 ردًا



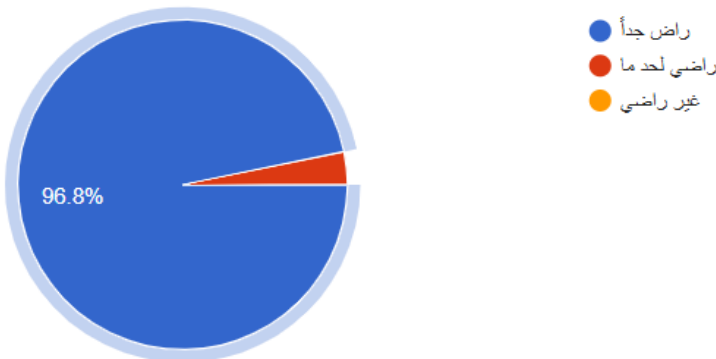
2- ما مدى رضاك عن سهولة وسرعة الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية

31 ردًا



3- المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية للمستفيدين مناسبة.

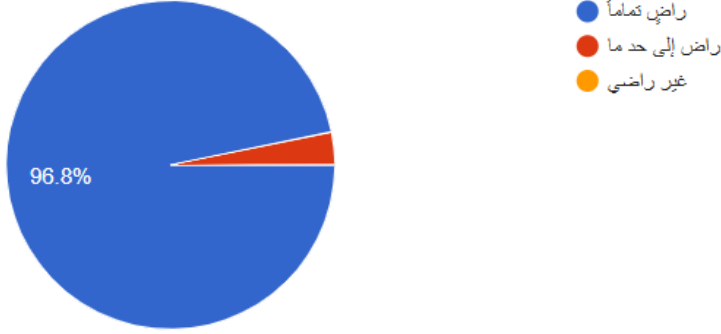
31 ردًا





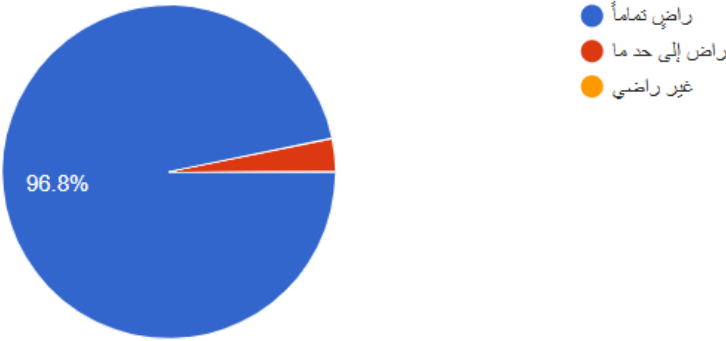
4- ما مدى رضاك عن الكادر الإداري والكفاءة المهنية للجمعية

31 ردًا



5- ما مدى رضاك عن أسلوب تعامل الموظفين في الجمعية

31 ردًا



بثمداء

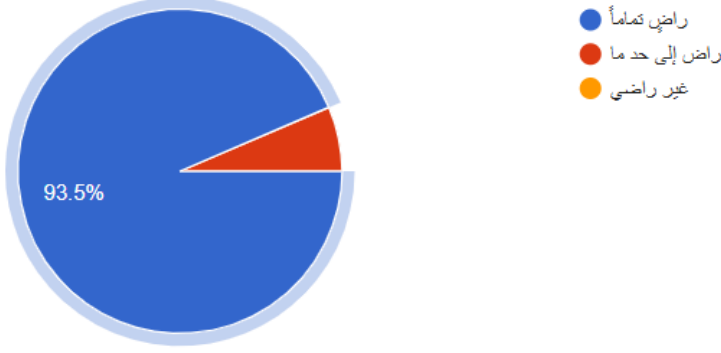
جمعة

Civil Development Association In Tharmada



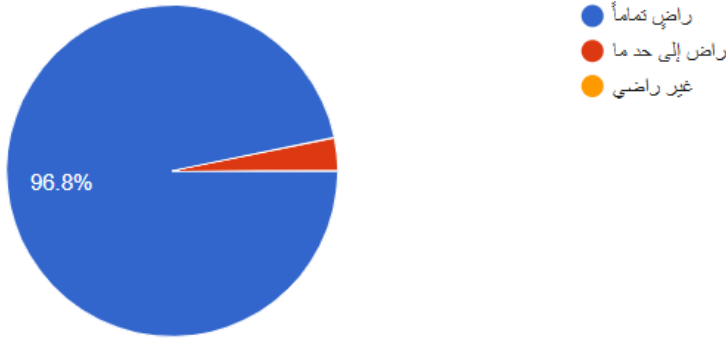
6- ما مدى رضاك عن الفرص التطوعية التي تقدمها الجمعية

31 ردًا



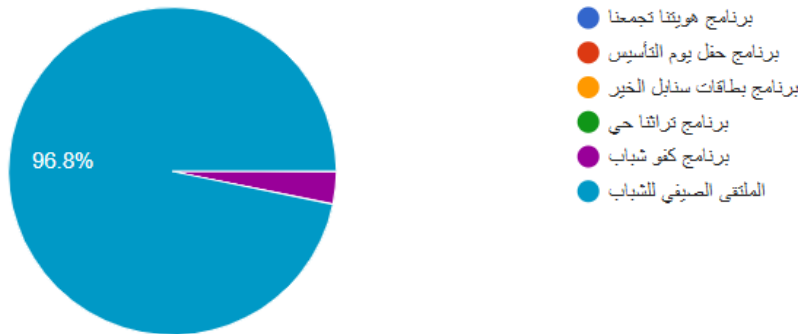
7- ما مدى رضاكم عن تجاوب الجمعية مع آرائكم ومقترحاتكم

31 ردًا



8- البرامج التي تم الاستفادة منها

31 ردًا





أبرز الملاحظات والمقترحات من المجتمع

- "جزاكم الله خيرًا على ما تقدمون وإلى الأمام."
- "ما شاء الله كل شيء ممتاز."
- اقتراح بفتح برامج ومبادرات جديدة تخدم فئات متنوعة من المجتمع.
- اقتراح بزيادة الأنشطة الترفيهية والرحلات.
- "أتمنى أن يكون هناك دروس ومحاضرات تساعدنا في تطوير مهارتنا."
- "شاكرين لكم جهودكم."
- ملاحظة حول وجود تأخر في الرد على الاستفسارات عبر جوال الجمعية.

توصيات مجلس الإدارة

بناءً على نتائج استبيانات قياس الرضا لعام ٢٠٢٥م، أوصى مجلس الإدارة بالآتي بناءً على محضر مجلس الإدارة (٥) بتاريخ ٢٠٢٥/١٢/٣٠م:

١. الاستمرار في قياس الرضا المجتمعي سنويًا.
٢. الاستفادة من التغذية الراجعة التي دونها المستفيدون في تطوير البرامج.
٣. تطوير الاستبيانات لتشمل جميع ما تقدمه الجمعية من برامج وخدمات.
٤. استخدام التقنية الحديثة في قياس رضا المستفيدين.
٥. الموافقة على إطلاق حملات تبرعات لبرامج الجمعية عبر المنصات الوطنية المعتمدة.

جمعية التنمية الأهلية بثرمداء
Civil Development Association In Tharmada