



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بثرمداء
ترخيص رقم 4231

جمعية التنمية الأهلية بثرمداء
Civil Development Association In Tharmada

سجل الشكاوى والمقترحات

اسم العميل	تاريخ الاستفسار	الشكاوى المقدمة	القرار المتخذ	نفذ	لم ينفذ	الملاحظات
عبر X	٢٠٢٥/٠١/١١	ضعف التفاعل مع أنشطة الجمعية على المنصات الاجتماعية	زيادة الحملات التوعوية والإعلامية	✓		تم البدء بحملة إعلانية
عبر X	٢٠٢٥/٠٥/١١	المطالبة بفتح ديوانية للأهالي لتبادل الآراء والاقتراحات	دراسة جدوى فتح ديوانية الأهالي		✓	يتم التنسيق مع المجلس
عبر X	٢٠٢٥/٠٦/٢٥	عدم وضوح آلية التسجيل في الدورات التدريبية	توضيح آلية التسجيل عبر بروسورات وقناة الواتس اب	✓		تم النشر على قناة الواتس
عبر X	٢٠٢٥/٠٧/٠٥	قلة البرامج الموجهة للشباب	إطلاق أنشطة شبابية ومسابقات ثقافية		✓	تحت الدراسة
عبر X	٢٠٢٥/١٠/١١	قلة الأنشطة الموجهة للنساء	زيادة الورش والدورات النسائية	✓		تم اعتماد ورشة جديدة

جمعية التنمية الأهلية بثرمداء
Civil Development Association In Tharmada

X: THARMADATANMIAH
جوال: +966 55 766 6053
INFO@TTHARMDA.ORG.SA

ثرمداء

TTHARMDA.ORG.SA