المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بثرمداء
ترخيص رقم 4231

جمعية التنمية الأهلية بثرمداء
Civil Development Association In Tharmada

الرقم: .....
التاريخ: .....
المشفوعات: .....

سجل الشكاوى والمقترحات

اسم العميل	تاريخ الاستفسار	الشكوى المقدمة	القرار المتخذ	نفذ	لم ينفذ	الملاحظات
عبرX	11/01/2024	ضعف التفاعل مع أنشطة الجمعية على المنصات الاجتماعية	زيادة الحملات التوعوية والإعلامية	✓		تم البدء بحملة إعلانية
عبرX	11/05/2024	المطالبة بفتح ديوانية للأهالي لتبادل الآراء والاقتراحات	دراسة جدوى فتح ديوانية الأهالي		✓	يتم التنسيق مع المجلس
عبرX	25/06/2024	عدم وضوح آلية التسجيل في الدورات التدريبية	توضيح آلية التسجيل عبر بروشورات وقناة الواتس اب	✓		تم النشر على قناة الواتس
عبرX	05/07/2024	قلة البرامج الموجهة للشباب	إطلاق أنشطة شبابية ومسابقات ثقافية		✓	تحت الدراسة
عبرX	11/10/2024	قلة الأنشطة الموجهة للنساء	زيادة الورش والدورات النسائية	✓		تم اعتماد ورشة جديدة

X: THARMADATANMIAH
جوال: +966 55 766 6053
INFO@TTHARMDA.ORG.SA
ثرمـــــــداء
TTHARMDA.ORG.SA