

الرقم:  
التاريخ:  
المشروعات:



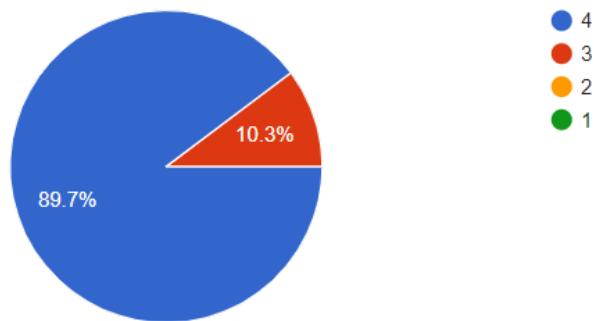
جمعية التنمية الأهلية بثرماد  
Civil Development Association In Tharmada

المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية التنمية الأهلية ببرمداد  
ترخيص رقم 4231

نتائج استبيانات قياس الرضا لعام ٢٠٢٤م

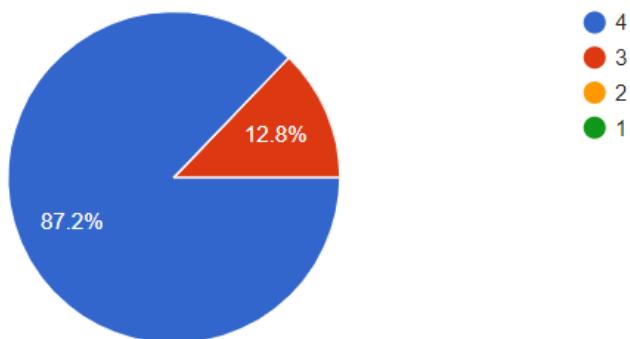
رضاكم عن طريقة التواصل مع الجمعية

٣٩



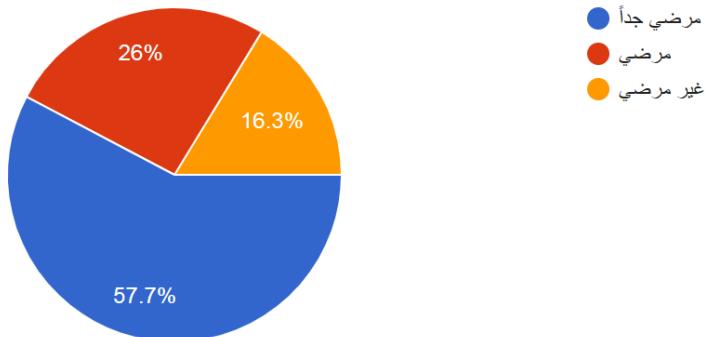
مدى استجابة الجماعة للاحظاتكم

15,39



#### ما مدى تحاول الجمعية لطلبات المستفيد

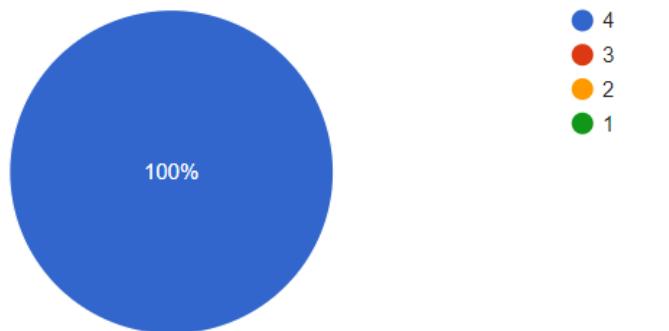
١٢٣



الرقم:  
التاريخ:  
المشروعات:

مدى الوضوح والشفافية لدى الجمعية

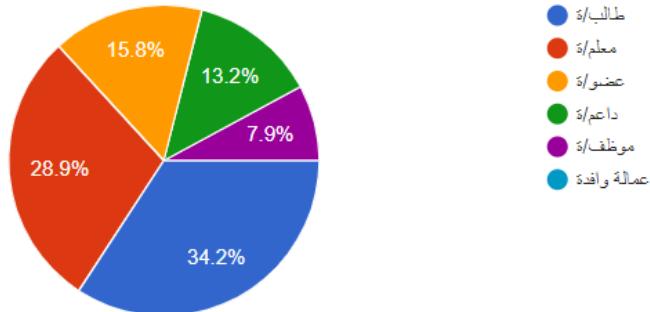
39 رداً



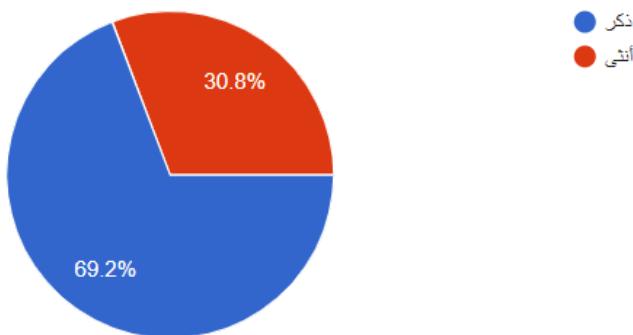
- 4
- 3
- 2
- 1

صفة المستفيد

38 رداً



- طالب/ة
- معلم/ة
- عضو/ة
- داعم/ة
- موظفة/ة
- عاملة وافدة

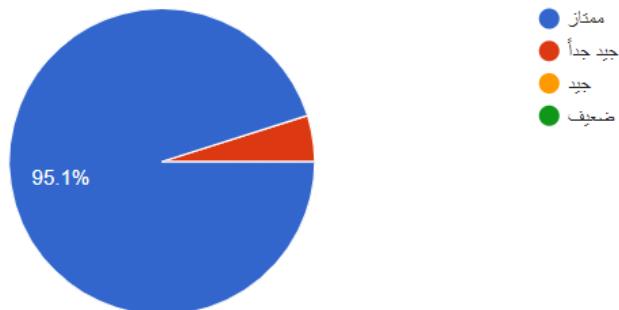


- ذكر
- أنثى

الرقم:  
التاريخ:  
المشروعات:

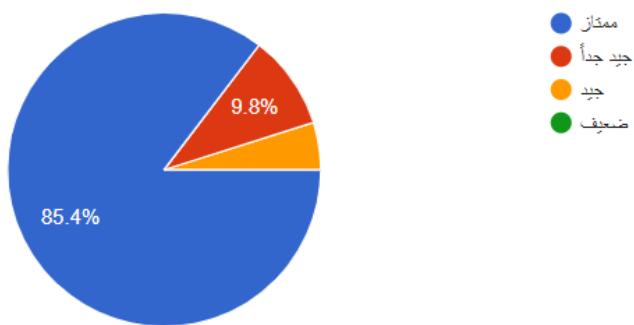
مدى رضاك بشكل عام عن البرنامج

ردًا 41



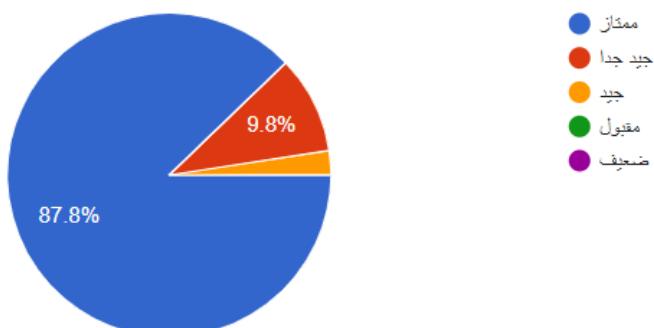
نوع البرنامج المستخدم للتعليم عن بعد

ردًا 41



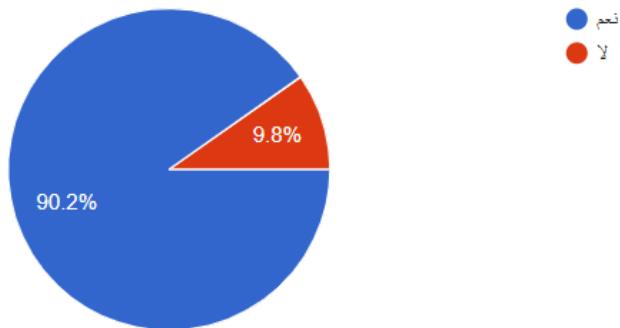
طريقة الشرح المستخدمة من قبل المدرب

ردًا 41



هل ترغب بتقديم برامج إضافية

رداً 41



### أبرز الملاحظات والاقتراحات من المجتمع

- "جزاكم الله خيراً على ما تقدمون ولهم الأمان."
- "ما شاء الله كل شيء ممتاز."
- اقتراح بفتح برامج ومبادرات جديدة تخدم فئات متنوعة من المجتمع.
- اقتراح بزيادة الأنشطة الترفيهية والرحلات.
- "أتمنى أن يكون هناك دروس ومحاضرات تساعدننا في تطوير مهاراتنا."
- "شكراً لكم جهودكم."
- ملاحظة حول وجود تأخير في الرد على الاستفسارات عبر جوال الجمعية.

### توصيات مجلس الإدارة

بناءً على نتائج استبيانات قياس الرضا لعام ٢٠٢٤م، أوصى مجلس الإدارة بالآتي بناءً على محضر مجلس

الإدارة (٦) بتاريخ ٢٨/١٢/٢٠٢٤م:

١. الاستمرار في قياس الرضا المجتمعي سنوياً.
٢. الاستفادة من التجارب السابقة التي دوّنها المستفيدين في تطوير البرامج.
٣. تطوير الاستبيانات لتشمل جميع ما تقدمه الجمعية من برامج وخدمات.
٤. استخدام التقنية الحديثة في قياس رضا المستفيدين.
٥. الموافقة على إطلاق حملات تبرعات لبرامج الجمعية عبر المنصات الوطنية المعتمدة.