

الرقم: .....  
التاريخ: .....  
المشروعات: .....



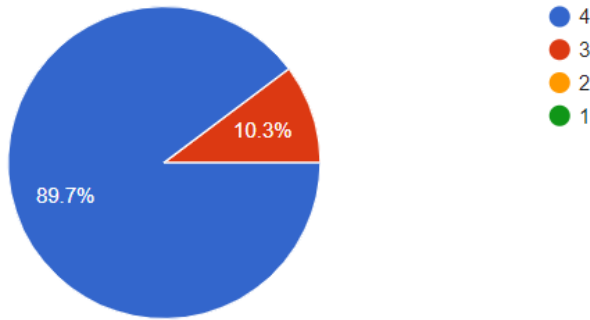
جمعية التنمية الأهلية بثرمداء  
Civil Development Association In Tharmada

المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية التنمية الأهلية بثرمداء  
ترخيص رقم 4231

## نتائج استبيانات قياس الرضا لعام ٢٠٢٤م

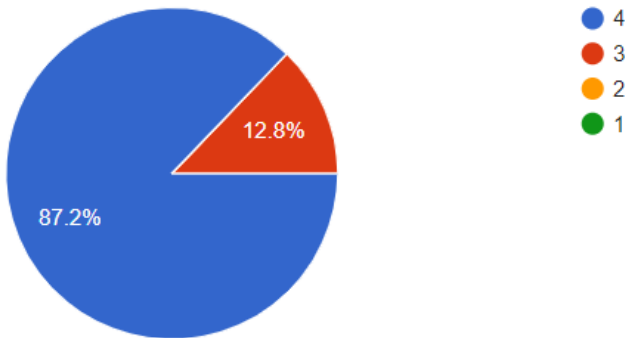
رضاكم عن طريقة التواصل مع الجمعية

39 ردًا



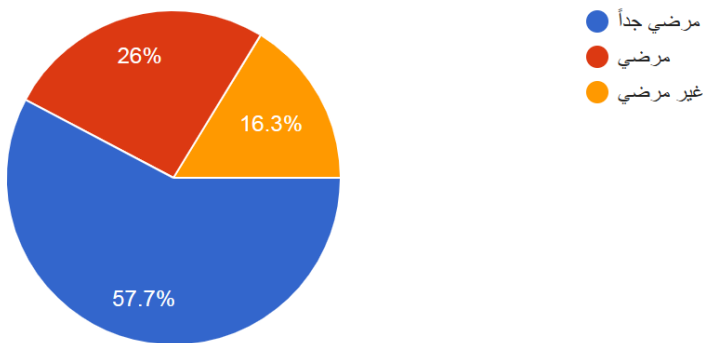
مدى استجابة الجمعية لملاحظاتكم

39 ردًا



ما مدى تجاوب الجمعية لطلبات المستفيدين؟

123 ردًا



X : THARMADATANMIAH  
جوال: +966 55 766 6053  
INFO@TTHARMDA.ORG.SA

ثرمداء

TTHARMDA.ORG.SA

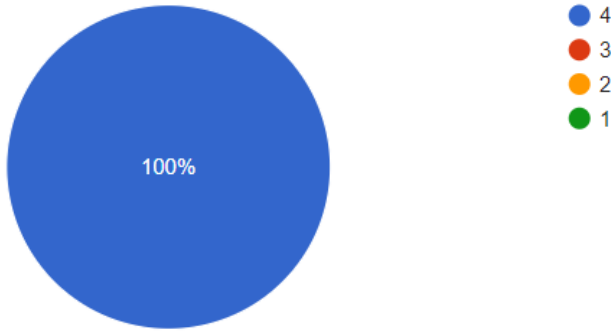


جمعية التنمية الأهلية بثرمداء  
Civil Development Association In Tharmada

المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية التنمية الأهلية بثرمداء  
ترخيص رقم 4231

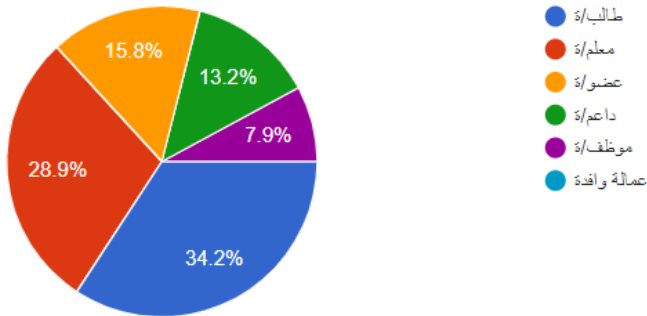
مدى الوضوح والشفافية لدى الجمعية

39 ردًا

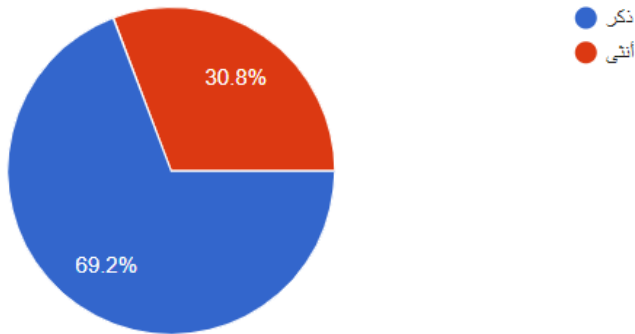


صفة المستفيد

38 ردًا



39 ردًا





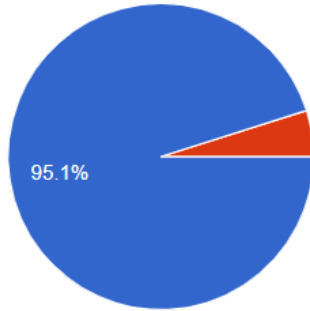
جمعية التنمية الأهلية بثرمداء  
Civil Development Association In Tharmada

المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية التنمية الأهلية بثرمداء  
ترخيص رقم 4231

الرقم: .....  
التاريخ: .....  
المشروعات: .....

مدى رضاك بشكل عام عن البرنامج

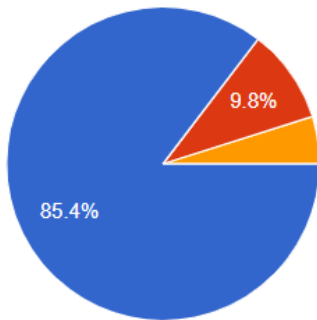
41 ردًا



ممتاز  
جيد جداً  
جيد  
ضعيف

نوع البرنامج المستخدم للتعليم عن بعد

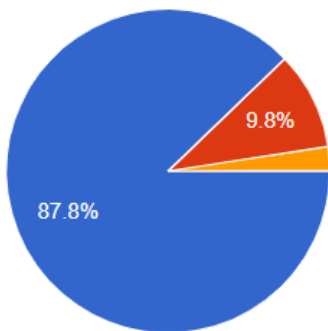
41 ردًا



ممتاز  
جيد جداً  
جيد  
ضعيف

طريقة الشرح المستخدمة من قبل المدرب

41 ردًا



ممتاز  
جيد جداً  
جيد  
مقبول  
ضعيف

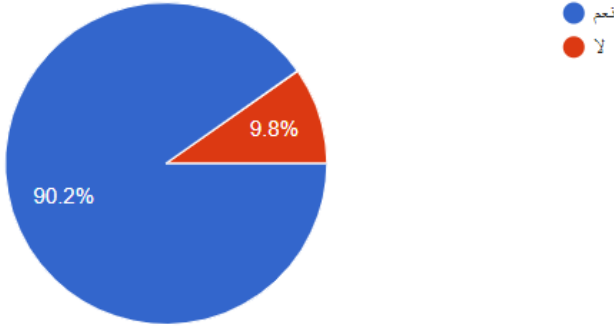


جمعية التنمية الأهلية بثرمداء  
Civil Development Association In Tharmada

المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية التنمية الأهلية بثرمداء  
ترخيص رقم 4231

هل ترغب بتقديم برامج إضافية

41 ردًا



### أبرز الملاحظات والمقترحات من المجتمع

- "جزاكم الله خيرًا على ما تقدمون وإلى الأمام."
- "ما شاء الله كل شي ممتاز."
- اقتراح بفتح برامج ومبادرات جديدة تخدم فئات متنوعة من المجتمع.
- اقتراح بزيادة الأنشطة الترفيهية والرحلات.
- "أتمنى أن يكون هناك دروس ومحاضرات تساعدنا في تطوير مهارتنا."
- "شاكرين لكم جهودكم."
- ملاحظة حول وجود تأخر في الرد على الاستفسارات عبر جوال الجمعية.

### توصيات مجلس الإدارة

بناءً على نتائج استبيانات قياس الرضا لعام ٢٠٢٤م، أوصى مجلس الإدارة بالآتي بناءً على محضر مجلس

الإدارة (٦) بتاريخ ٢٨/١٢/٢٠٢٤م:

١. الاستمرار في قياس الرضا المجتمعي سنوياً.
٢. الاستفادة من التغذية الراجعة التي دوّنها المستفيدون في تطوير البرامج.
٣. تطوير الاستبيانات لتشمل جميع ما تقدمه الجمعية من برامج وخدمات.
٤. استخدام التقنية الحديثة في قياس رضا المستفيدين.
٥. الموافقة على إطلاق حملات تبرعات لبرامج الجمعية عبر المنصات الوطنية المعتمدة.