



## ملخص تقرير الأثر وقياس الرضا لأعمال جمعية التنمية الأهلية بثرمداء

لعام ٢٠٢٤ م

### تمهيد

انطلاقاً من حرصنا في جمعية التنمية الأهلية بثرمداء على إتقان الخدمات والمبادرات التي نقدمها، وإيماناً منا بضرورة مراقبة أدائنا من أجل التطوير المستمر وتقديم أفضل البرامج لأصحاب العلاقة بكل شفافية ووضوح، عمدت الجمعية إلى استطلاع آراء المستفيدين والموظفين والمتطوعين للتعرف على مدى رضاهم عن الجمعية.

### أهداف استطلاعات الرأي

- تحقيق استراتيجية الجمعية والسعي للتطوير والتحسين المستمر وتجويد الخدمات.
- تحسين بيئة العمل وإعطاء الفرصة لأصحاب العلاقة لمشاركة تجربتهم وتقديم مقترحاتهم.
- تحديد نقاط الضعف والعمل على حلها والاستماع إلى المقترحات المقدمة.
- الارتقاء بمستوى الخدمات والمبادرات المجتمعية المقدمة.
- قياس رضا المستفيدين وأهل المنطقة بشكل عام عن الجمعية.

### الخطوات العملية للاستفادة من الآراء ومقترحات المشاركين

تم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين:

- أولاً: تحليل الاستبانات بتسجيل أبرز الإيجابيات والملاحظات للمشاركين.
- ثانياً: تسجيل التوصيات المقترحة لمعالجة وتعزيز الآراء والملاحظات المطروحة.
- ثالثاً: رفع التوصيات إلى مجلس الإدارة للبت فيها وأخذ القرارات بشأنها.
- رابعاً: اعتماد مجلس الإدارة في اجتماعه محضر مجلس الإدارة (6) بتاريخ 2024/12/28 م الموافق 1446/06/27 هـ عددًا من التوصيات بناءً على نتائج الاستبانات.
- خامساً: نشر التغذية الراجعة على الموقع الإلكتروني للجمعية.
- سادساً: إبلاغ أصحاب العلاقة بنتائج التحسينات التي تمت بشأن اقتراحاتهم وملاحظاتهم.

### خطط التحسين والتطوير

بناءً على الآراء التي تم جمعها، تم وضع خطط تطوير تهدف لزيادة رضا جميع الأطراف المعنية:

### خطة التحسين المتعلقة بالمستفيدين

- العمل على تطوير الإجراءات وتسهيلها للمستفيدين ليتم خدمتهم بشكل أفضل.
- تبني آلية تمكن المستفيدين من الحصول على تغذية راجعة بشأن طلباتهم وشكاواهم.



- تكثيف الدعاية على منصات الجمعية للتعريف بخدماتها وبرامجها.
- السعي إلى تنفيذ دورات وورش عمل للمواضيع المقترحة من قبل المشاركين.
- تحسين قنوات التواصل مع المجتمع.

### خطة التحسين المتعلقة بالموظفين

- إعادة هيكلة الجمعية لتحديد الأدوار والمسؤوليات بما يتوافق مع الخطة الاستراتيجية.
- تطوير آلية تقييم أداء الموظفين بناءً على معايير وأهداف واضحة.
- تحديد الاحتياجات التدريبية للموظفين وتلبيتها ببرامج نوعية.
- إشراك الموظفين بشكل أكبر في تحقيق أهداف الجمعية.

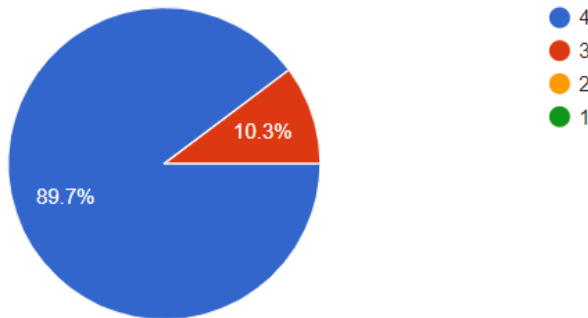
### خطة التحسين المتعلقة بالمتطوعين

- اختيار الأوقات المناسبة للمبادرات التطوعية والاستعداد الجيد لها.
- التواصل مع المتطوعين قبل بدء أي مبادرة بمدة كافية وشرح مهامهم.
- الإعلان عن الفرص التطوعية بشكل واسع عبر كافة المنصات.
- تقييم أداء المتطوعين وتزويدهم بتغذية راجعة بشكل دوري.
- توفير كل ما يحتاجه المتطوع لتأدية مهامه على أكمل وجه.

### نتائج استبيانات قياس الرضا لعام ٢٠٢٤م

رضاكم عن طريقة التواصل مع الجمعية

39 ردًا



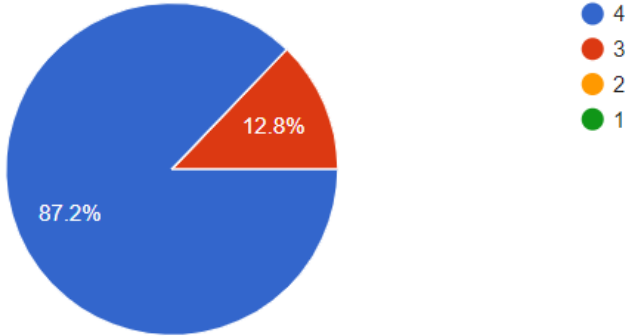


جمعية التنمية الأهلية بثرمداء  
Civil Development Association In Tharmada

المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية التنمية الأهلية بثرمداء  
ترخيص رقم 4231

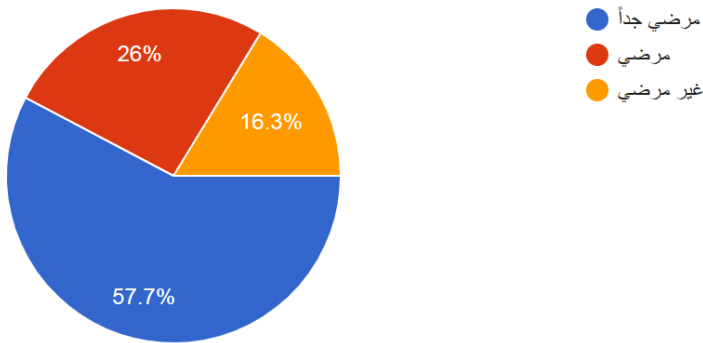
مدى استجابة الجمعية لملاحظاتكم

39 ردًا



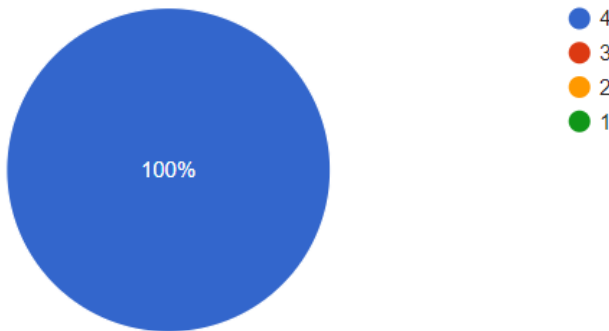
ما مدى تجاوب الجمعية لطلبات المستفيدين؟

123 ردًا



مدى الوضوح والشفافية لدى الجمعية

39 ردًا



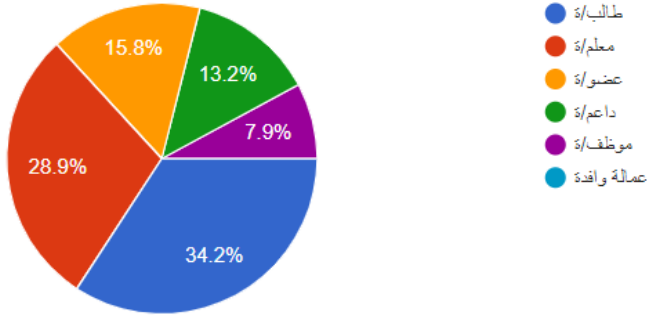


جمعية التنمية الأهلية بثرمداء  
Civil Development Association In Tharmada

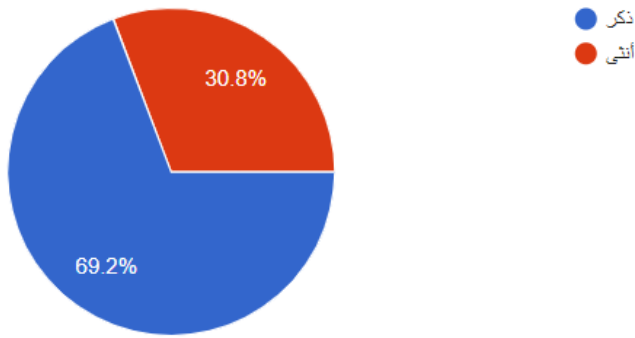
المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية التنمية الأهلية بثرمداء  
ترخيص رقم 4231

صفة المستفيد

38 ردًا

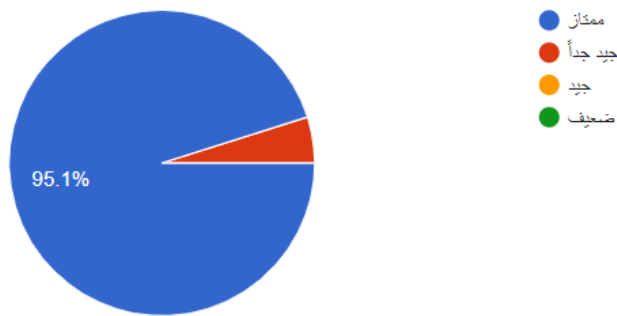


39 ردًا



مدى رضاك بشكل عام عن البرنامج

41 ردًا



X: THARMADATANMIAH  
جوال: +966 55 766 6053  
INFO@TTHARMDA.ORG.SA

ثرمداء

TTHARMDA.ORG.SA

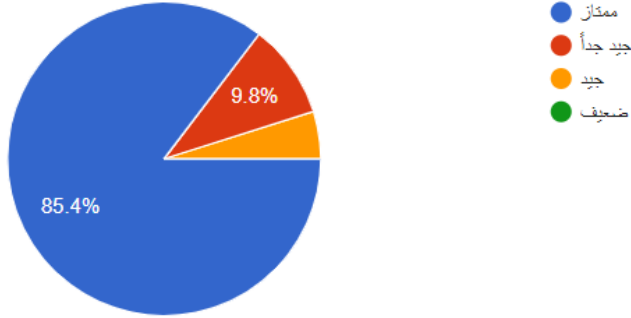


جمعية التنمية الأهلية بثرمداء  
Civil Development Association In Tharmada

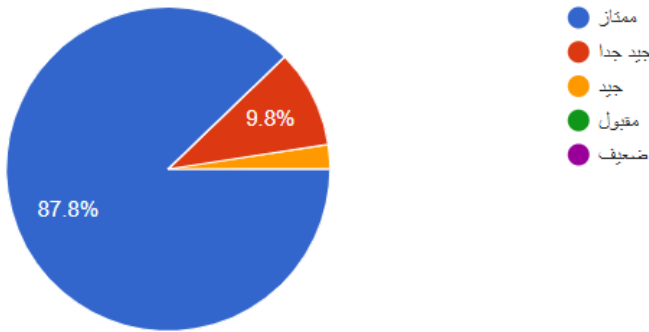
المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية التنمية الأهلية بثرمداء  
ترخيص رقم 4231

الرقم: .....  
التاريخ: .....  
المشروعات: .....

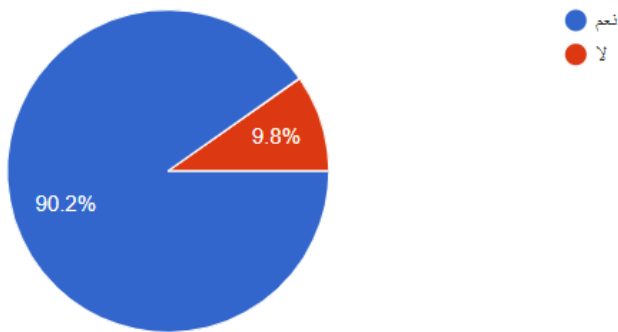
نوع البرنامج المستخدم للتعليم عن بعد  
41 ردًا



طريقة الشرح المستخدمة من قبل المدرب  
41 ردًا



هل ترغب بتقديم برامج إضافية  
41 ردًا



#### أبرز الملاحظات والمقترحات من المجتمع

- "جزاكم الله خيراً على ما تقدمون وإلى الأمام."
- "ما شاء الله كل شيء ممتاز."



- اقتراح بفتح برامج ومبادرات جديدة تخدم فئات متنوعة من المجتمع.
- اقتراح بزيادة الأنشطة الترفيهية والرحلات.
- "أتمنى أن يكون هناك دروس ومحاضرات تساعدنا في تطوير مهارتنا."
- "شاكرين لكم جهودكم."
- ملاحظة حول وجود تأخر في الرد على الاستفسارات عبر جوال الجمعية.

### توصيات مجلس الإدارة

بناءً على نتائج استبيانات قياس الرضا لعام ٢٠٢٤م، أوصى مجلس الإدارة بالآتي بناءً على محضر مجلس الإدارة (6) بتاريخ 2024/12/28م:

1. الاستمرار في قياس الرضا المجتمعي سنوياً.
2. الاستفادة من التغذية الراجعة التي دونها المستفيدون في تطوير البرامج.
3. تطوير الاستبيانات لتشمل جميع ما تقدمه الجمعية من برامج وخدمات.
4. استخدام التقنية الحديثة في قياس رضا المستفيدين.
5. الموافقة على إطلاق حملات تبرعات لبرامج الجمعية عبر المنصات الوطنية المعتمدة.

جمعية التنمية الأهلية بثرمداء  
Civil Development Association In Tharmada